

Verwerkersovereenkomst

PF Security BV verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de klant omdat de klant een overeenkomst met de PF Security BV heeft. PF Security BV en de klant zijn daarom verplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om een Verwerkersovereenkomst te sluiten.

Gezien de beperkte verwerking van persoonsgegevens (Naam, adres, telefoonnummer, email of camerabeelden waarop identificeerbare personen zijn waar te nemen). Met de daarbij behorende standaard dienstverlening (Contact opnemen met een waarschuwingsadres n.a.v. een alarmering en het weergeven van camera beelden), heeft PF Security BV de verwerkings-overeenkomst opgenomen in de Algemene Voorwaarden en de al afgesloten overeenkomst met de klant.

PF Security BV is in deze de 'verwerker' en de klant de 'verwerkingsverantwoordelijke'. PF Security BV en de klant verplichten zich over en weer om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven. Voor de definities van begrippen wordt aangesloten bij de AVG. PF Security BV zal de persoonsgegevens alleen verwerken voor en in opdracht van de klant en om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Alle onderdelen van de PF Security BV verwerken persoonsgegevens. PF Security BV bestaat uit de volgende onderdelen:

- PF Security B.V



Een keurmerk van de
Nederlandse Veiligheidsbranche.
Wel zo veilig.

Instructies verwerking

De verwerking bestaat uit het registreren van naam, adres, telefoonnummer en email van de door de klant en/of installateur ingevoerde data. PF Security BV zal deze gegevens niet toevoegen, aanpassen of verwijderen zonder dat de klant en/of installateur daar specifieke instructie voor gegeven heeft. De klant is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of het doel en aard van de verwerking past bij de dienstverlening die PF Security BV uitvoert.

Geheimhoudingsplicht

PF security BV is zich bewust dat de informatie die de klant met de PF Security BV deelt, een geheim en bedrijfsgevoelig karakter heeft. Alle medewerkers van PF Security BV zullen gedurende hun dienstverband en daarna, zoals in hun arbeidsovereenkomst met geheimhoudingsclausule is opgenomen, op verantwoorde wijze met de informatie van de klant omgaan. Alle medewerkers (ook degenen die geen beveiligings- of researchwerkzaamheden uitvoeren) worden door de afdeling Korpscheftaken van de politie gescreend op betrouwbaarheid. Voor elke medewerker wordt er apart toestemming aangevraagd bij de korpschef.

Medewerkers met toegang tot klantgegevens

Binnen PF Security BV kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben om uitvoering te geven aan de overeenkomst met de klant.



Een keurmerk van de
Nederlandse Veiligheidsbranche.
Wel zo veilig.

Datum laatste wijziging: 29-06-2022

Beveiliging

PF Security BV neemt blijvend passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de klant te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen worden aangemerkt als een passend beveiligingsniveau in de zin van de AVG. De klant is gerechtigd om in overleg met PF Security BV tijdens de looptijd van de overeenkomst door een onafhankelijke deskundige de naleving hiervan te controleren, bijvoorbeeld door middel van het uitvoeren van een audit. De klant zal alle kosten in verband met deze controle dragen. Indien de Autoriteit Persoonsgegevens aan de verwerkersverantwoordelijke een bindende aanwijzing zal geven dient de klant PF Security BV direct op de hoogte stellen van deze bindende aanwijzing. PF Security BV zal er alles aan doen wat in redelijkheid van haar verwacht kan worden om de naleving mogelijk te maken. PF Security BV niet doet wat in redelijkheid van haar gevraagd kan worden waardoor er een boete volgt, of als de Autoriteit Persoonsgegevens direct een boete oplegt omdat sprake is van opzet of ernstige verwijtbare nalatigheid aan de kant van PF Security BV, dan is PF Security BV aansprakelijk.

Sub verwerkers

PF Security BV maakt gebruik van sub verwerkers indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. PF Security BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Alle sub verwerkers waar PF Security BV gebruik van maakt bevinden zich uitsluitend in Nederland en vallen onder Nederlandse wet- en regelgeving en voldoen aan de strenge Nederlandse en Europese wetgeving met betrekking tot logische en fysieke toegangsbeveiliging en continuïteit. De (persoons)gegevens worden door PF Security BV en sub verwerker uitsluitend verwerkt binnen de Europese Economische ruimte.



Een keurmerk van de
Nederlandse Veiligheidsbranche.
Wel zo veilig.

Datum laatste wijziging: 29-06-2022

Privacy rechten

PF Security BV heeft geen zeggenschap over de persoonsgegevens die door de klant beschikbaar worden gesteld. Zonder noodzaak, gezien de aard van de door de klant verstrekte opdracht, expliciete toestemming van de klant of wettelijke verplichting zal PF Security BV de gegevens niet aan derden verstrekken of voor andere doeleinden verwerken, dan voor de overeengekomen doeleinden. De klant garandeert dat de persoonsgegevens verwerkt mogen worden op basis van een in de AVG genoemde grondslag.

Betrokkenen

De klant is verantwoordelijk voor de ingevoerde gegevens van de betrokkenen en daarbij voor het informeren en bijstaan van de rechten van de betrokkenen. PF Security BV zal nooit op verzoeken van betrokkenen ingaan en altijd verwijzen naar de verantwoordelijke. PF Security BV zal, voor zover dat binnen de gebruikte applicaties mogelijk is, haar medewerking verlenen aan de klant zodat deze kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een betrokkene haar rechten uitoefent op grond van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Meldplicht datalekken

De AVG vereist dat eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van de data. PF Security BV zal daarom zelf geen meldingen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard zal PF Security BV de klant juist, tijdig en volledig informeren over relevante incidenten, zodat de klant als verwerkingsverantwoordelijke aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen. De Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens geven hierover meer informatie. Indien de klant een (voorlopige) melding verricht bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) over een datalek bij PF Security BV, zonder dat de klant dit vooraf heeft besproken met PF Security BV, dan is de klant aansprakelijk voor de door PF Security BV geleden schade en kosten. De klant is daarnaast verplicht een dergelijke melding direct in te trekken.



Een keurmerk van de
Nederlandse Veiligheidsbranche.
Wel zo veilig.

Bepaling datalek

Voor het bepalen van een datalek, gebruikt PF Security BV de AVG en de Beleidsregels meldplicht datalekken als leidraad.

Melding aan de klant

Indien blijkt dat bij PF Security BV sprake is van een beveiligingsincident of datalek zal PF Security BV de klant daarover zo spoedig mogelijk informeren nadat PF Security BV bekend is geworden met het datalek. Om dit te realiseren zorgt PF Security BV ervoor dat al haar medewerkers in staat zijn en blijven om een datalek te constateren en verwacht PF Security BV van haar opdrachtnemers dat zij PF Security BV in staat stelt om hier aan te kunnen voldoen.

Informatie verstrekken

PF Security BV probeert de klant direct alle informatie te verstrekken die de klant nodig heeft om een eventuele melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten.

Termijn van informeren

De AVG geeft aan dat er 'onverwijld' gemeld moet worden. Dit is volgens de Autoriteit Persoonsgegevens zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking ervan door de verantwoordelijke. Indien er een beveiligingsincident optreedt zal PF Security BV de klant zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur na het ontdekken door PF Security BV ervan, informeren. De klant zal zelf de beoordeling moeten maken of het beveiligingsincident valt onder de term 'datalek' en of er melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens gedaan zal moeten worden. De klant heeft hiervoor 72 uur, nadat de klant hiervan op de hoogte is gesteld, de tijd.



Een keurmerk van de
Nederlandse Veiligheidsbranche.
Wel zo veilig.

Voortgang en maatregelen

PF Security BV zal de klant op de hoogte houden over de voortgang en de maatregelen die getroffen worden. PF Security BV maakt hierover afspraken met de primaire contactpersoon bij de initiële melding. In ieder geval houdt PF Security BV de klant op de hoogte in geval van een wijziging van de situatie, het bekend worden van nadere informatie en over de maatregelen die getroffen worden. PF Security BV registreert alle security incidenten en handelt deze volgens een vaste procedure af. De registratie en afhandeling van security incidenten wordt getoetst met een audit in het kader van de eerder genoemde certificeringen.

Gegevens verwijderen

PF Security BV zal, na afloop van de overeenkomst, alle klantgegevens verwijderen zoals volgens de wettelijke termijn voorgeschreven wordt. Mocht de klant eerder de gegevens verwijderd willen hebben, dan kan daarvoor een verzoek worden ingediend. PF Security BV verplicht zich daar gehoor aan te geven

PF Security BV

Datum laatste wijziging:29-06-2022



Een keurmerk van de
Nederlandse Veiligheidsbranche.
Wel zo veilig.

Datum laatste wijziging:29-06-2022